



ประกาศสำนักงานพาณิชย์จังหวัดชัยนาท
เรื่อง กำหนดระยะเวลามาตรฐานการให้บริการในแต่ละช่องทางของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดชัยนาท

.....

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและประชาชนสามารถติดต่อสอบถามงานบริการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพงานให้บริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์จังหวัดชัยนาท จึงขอประกาศกำหนดระยะเวลาการให้บริการในแต่ละช่องของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดชัยนาท ดังนี้

๑. การติดต่อผ่าน E-mail ให้มีการตอบกลับภายใน ๒๔ ชั่วโมง
๒. การติดต่อผ่านระบบ Chat หรือ Line ให้มีการตอบกลับภายใน ๑๕ นาที
๓. การติดต่อผ่านเพจ Facebook ให้มีการตอบกลับภายใน ๑ ชั่วโมง
๔. การติดต่อผ่านระบบ Chat Online ผ่านเว็บไซต์ <https://chainat.moc.go.th> ให้มีการตอบกลับภายใน ๑๕ นาที

โดยให้เจ้าหน้าที่สำนักงานพาณิชย์จังหวัดชัยนาท ปฏิบัติให้เป็นไปตามประกาศอย่างเคร่งครัด
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖

(นายประมวล นิลนาค)
พาณิชย์จังหวัดชัยนาท