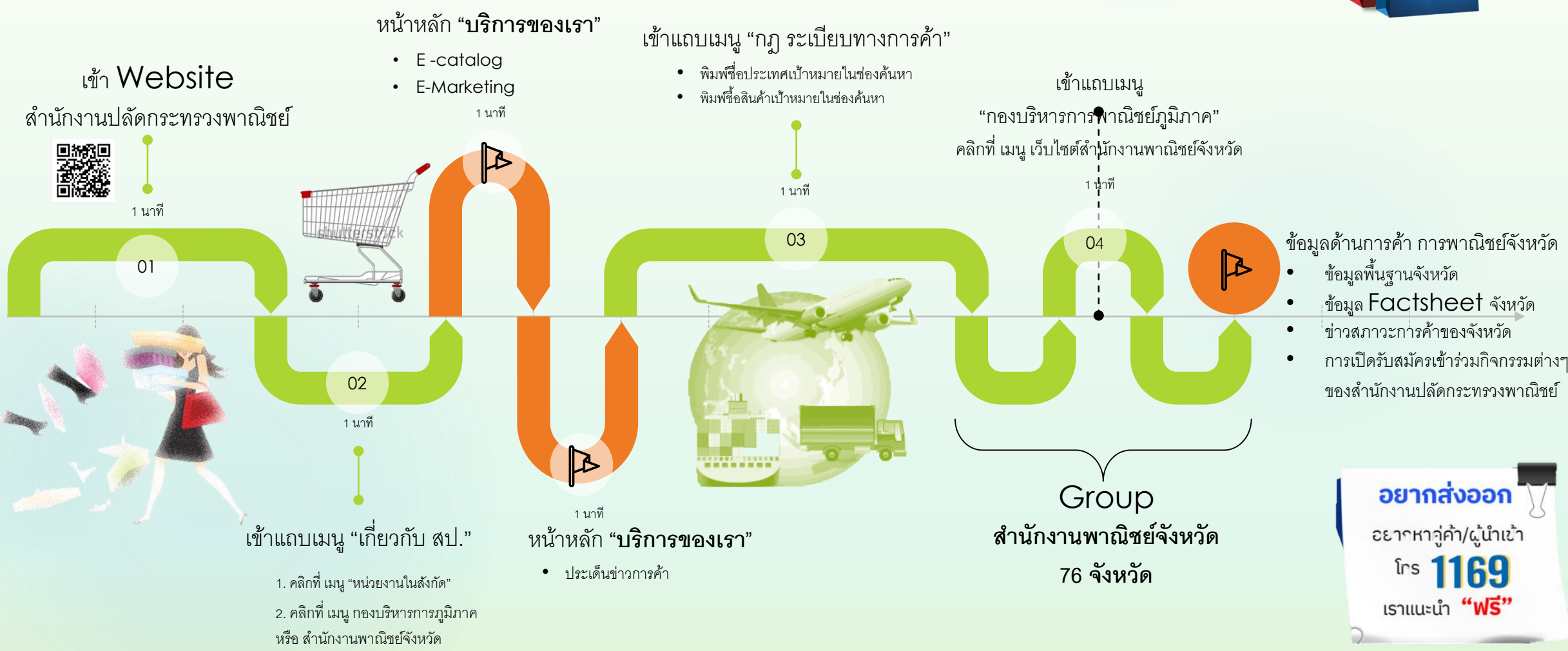


...แนวทางการเข้าใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านการตลาด



เข้าแถบเมนู “เกี่ยวกับ สป.”

- คลิกที่ เมนู “หน่วยงานในสังกัด”
- คลิกที่ เมนู กองบริหารการภูมิภาค หรือ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

หน้าหลัก “บริการของเรา”

- ประเด็นข่าวการค้า

Group

สำนักงานพาณิชย์จังหวัด
76 จังหวัด

อยากส่งออก
 อยากรู้ค่า/ผู้นำเข้า
 โทร **1169**
 เราแนะนำ **“ฟรี”**

แนวทาง การให้บริการข้อมูล / ให้คำปรึกษา / แนะนำเชิงลึก

ผ่านระบบ VDO Conference



ประชาชนเข้ามาติดต่อสอบถาม / ขอคำปรึกษาเชิงลึก / ต้องการติดต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานโดยตรงในส่วนกลางผ่านระบบ VDO Conference

เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ ขอทราบข้อมูลชื่อ / นามสกุล / เบอร์ติดต่อ / e-mail ของผู้รับบริการ และขอนัดหมายวันเวลาที่สะดวก พร้อมระบุประเด็นที่ต้องการหารือให้ชัดเจน (5 นาที)



เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ บันทึกข้อมูลการให้บริการลงระบบ CRM และประสานงานกับเจ้าหน้าที่ในส่วนกลางที่เกี่ยวข้องที่ประชาชนต้องการติดต่อและนัดหมายวัน เวลา ในการ VDO Conference (10 นาที)



เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ แจ้งวัน เวลา ที่ได้นัดหมายกับเจ้าหน้าที่ในส่วนกลางให้ประชาชนทราบ เพื่อมาหารือตามวัน เวลา ดังกล่าว ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด ต่อไป (5 นาที)

สิ้นสุด



ช่องทางให้บริการ

» สำนักงานพาณิชย์จังหวัดทุกจังหวัด

เอกสารในการติดต่อ

» บัตรประจำตัวประชาชน / หนังสือเดินทาง หรือ หนังสือรับรองบุคคล (กรณีคนต่างด้าว)

ค่าธรรมเนียม

» ไม่มีค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

» พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

แนวทาง การให้บริการรับเรื่องร้องเรียนผ่าน

Call Center สายด่วน 1203

ประชาชนโทรศัพท์แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ / สอบถามข้อมูล / ขอคำปรึกษา

เจ้าหน้าที่ Call Center รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / เรื่องขอคำปรึกษา (5 นาที)

เจ้าหน้าที่ Call Center บันทึกเรื่องร้องเรียนในระบบ “ระบบบันทึกการรับเรื่องร้องเรียน” (CRM) (5 นาที)




เจ้าหน้าที่ Call Center แจ้งเลข Ticket ให้ผู้ร้องเรียนทราบ สำหรับการติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน (5 นาที)

เจ้าหน้าที่ Call Center นำเรื่องร้องเรียนเสนอ ผู้อำนวยการกองกลาง เพื่อประสานสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ (20 นาที)

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตอบเรื่องร้องเรียน / สอบถามข้อมูลจนได้ข้อยุติ (15 วันทำการ)

 สิ้นสุด

ช่องทางให้บริการ
ค่าธรรมเนียม
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สายด่วน 1203
ไม่มีค่าธรรมเนียม
 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทย มาตรา ๔๑ (๒)
 พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. 2522



จัดทำโดย
กองบริหารการพาณิชย์ภูมิภาค

แนวทาง การให้บริการข้อมูล / ให้คำปรึกษา ผ่าน Call Center 1203



ประชาชนโทรศัพท์สอบถาม
ข้อมูล หรือขอคำปรึกษา

(กรณีข้อมูลไม่เพียงพอ/ข้อมูลเชิงลึก)

เจ้าหน้าที่ Call Center
รับโทรศัพท์และทักทายผู้สอบถาม
(5 นาที)

เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ
ให้ข้อมูลแก่ประชาชน
(5 นาที)

เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ สอบถาม
ข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง
(5 นาที)

เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ บันทึกการให้
บริการลงในระบบบันทึกการให้ข้อมูล
/ คำปรึกษาประชาชนทางโทรศัพท์
(5 นาที)

เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ โอนสาย
สนทนาไปยังหน่วยงาน
เจ้าของเรื่อง
(1 นาที)

 สิ้นสุด

